

Carta delle Responsabilità della Rete Dianova



Sommario

Introduzione

1. Come lavoriamo
2. L'obiettivo della Carta
3. I nostri stakeholder
4. I principi
5. Trasparenza
6. Buon governo
7. Etica della raccolta fondi
8. Gestione professionale
9. Risorse umane



Introduzione

Dianova International, ONG con Statuto Consultivo Speciale del Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite che attua in tre ambiti: Educazione, Giovani e Dipendenze e le Associazioni e Fondazioni Membre si impegnano mutuamente ad applicare e rispettare la presente Carta che si ispira direttamente alla Carta delle responsabilità delle ONG approvata nel 2006 a Londra da ONG Internazionali di prestigio.

La Carta delle responsabilità di Dianova va a completare e ad arricchire i seguenti documenti già esistenti e approvati dalla Rete:

- La Convenzione della Rete Dianova rettificata nel 2007 a Lisbona,
- La Missione, la Visione e i Valori,
- Le politiche generali sulle problematiche sociali trattate.

Noi, firmatari della presente Carta, siamo organizzazioni senza scopo di lucro che lavoriamo a livello globale con l'obiettivo di sostenere i diritti umani e lo sviluppo sostenibile, intervenendo in particolare negli ambiti dell'Educazione, dei Giovani e delle Dipendenze.

Siamo orgogliosi e ci consideriamo dei privilegiati nel poter lavorare in molti paesi e culture differenti, con persone molto diverse e in differenti sistemi economici, sociali e politici. Il nostro diritto di azione si basa sui concetti, riconosciuti internazionalmente, della libertà di espressione, riunione e associazione, contribuendo, così, alla promozione dei processi democratici e dei valori che vogliamo promuovere.

La nostra legittimità deriva dalla qualità del nostro lavoro e del riconoscimento e appoggio ricevuti con e dalle persone per le quali lavoriamo, dai nostri donatori, dall'opinione pubblica in generale e dagli organismi governativi.

Attraverso la firma della presente Carta, intendiamo promuovere maggiormente i valori di trasparenza e responsabilità che rappresentiamo, impegnandoci nel compimento delle disposizioni stipulate nella stessa.

Come lavoriamo

Le organizzazioni membre possono sostenere, ma in nessun caso sostituire, il ruolo principale e le responsabilità in primis dei governi in relazione alla promozione di uno sviluppo umano giusto e del benessere delle persone, della difesa dei diritti umani e della protezione degli ecosistemi.

Così come, vogliamo promuovere il ruolo e la responsabilità del settore privato a favore della promozione dei diritti umani, dello sviluppo sostenibile e della protezione dell'ambiente.

Spesso ci occupiamo di problemi e di questioni che i governi e che le altre istituzioni sono incapaci di risolvere da soli o per i quali non si impegnano sufficientemente. Attraverso la definizione di sfide costruttive vogliamo promuovere il buon governo e procedere verso la realizzazione dei nostri obiettivi. Intendiamo perseguire la nostra missione attraverso la ricerca, la difesa dei nostri principi e l'implementazione di programmi. L'intervento, diretto o insieme ai nostri partner, a livello internazionale, nazionale, regionale e locale è una costante del nostro lavoro. Collaboriamo con altre organizzazioni su quei temi e in quei luoghi nei quali detta collaborazione è la migliore via per raggiungere i nostri propri obiettivi.

L'obiettivo della Carta

La presente Carta sottolinea il nostro impegno comune per l'eccellenza, la trasparenza e la responsabilità. Con il fine di manifestare i nostri impegni e utilizzarli come base del nostro lavoro, vogliamo:

- Identificare e definire principi, politiche e pratiche comuni,
- Incrementare la trasparenza e la responsabilità a livello interno ed esterno,
- Promuovere i contatti con i nostri stakeholder e
- Migliorare la nostra efficacia come organizzazione.

Consideriamo la trasparenza e la responsabilità come elementi essenziali per il buon governo, sia da parte di governi o imprese, che da parte delle organizzazioni senza scopo di lucro.

Li dove lavoriamo vogliamo garantire che gli alti standard che esigiamo dagli altri, siano rispettati anche all'interno della nostra organizzazione.

La presente Carta integra e completa la legislazione esistente. Si tratta di una Carta volontaria, ispirata a una serie di codici, norme, standard e disposizioni esistenti. Approviamo l'applicazione progressiva della presente Carta a tutte le nostre politiche, attività e operazioni. La presente Carta non sostituisce codici o pratiche alle quali le organizzazioni firmatarie abbiano già aderito, salvo diversa indicazione da parte delle organizzazioni stesse. La sua adozione non impedisce alle organizzazioni firmatarie di sviluppare o applicare altri strumenti che promuovano la trasparenza e la responsabilità.

Perfezioneremo la seguente Carta, tenendo presente gli sviluppi futuri, facendo attenzione a quelli destinati al miglioramento della responsabilità e della trasparenza.



I nostri stakeholder

La nostra responsabilità principale consiste nella realizzazione effettiva e trasparente degli obiettivi stabiliti in coerenza con i nostri valori. In questo contesto, dobbiamo assumere responsabilità davanti ai nostri portatori di interesse.

I nostri stakeholder* includono:

- Le persone, comprese le generazioni future, i cui diritti intendiamo promuovere e proteggere,
- Gli ecosistemi, incapaci di pronunciarsi e di difendersi da soli,
- I nostri membri e i nostri partners,
- Il nostro personale e i volontari,
- Gli enti pubblici, privati e le singole persone che apportano finanziamenti, beni o servizi,
- Le organizzazioni controparti, siano esse governative o no, con le quali collaboriamo,
- Le istituzioni governative, la cui approvazione è necessaria per il nostro funzionamento e le nostre azioni,
- Tutte quelle istituzioni e persone sulle quali vogliamo influire attraverso programmi, politiche o comportamenti,
- I mezzi di comunicazione,
- La società in generale.

I nostri obiettivi e i principi della seguente Carta saranno le linee guida nel momento in cui verranno analizzati i diversi punti di vista dei nostri stakeholder.

* **Stakeholder** - Gli stakeholder sono tutti quei soggetti che hanno un interesse nei confronti di un'organizzazione e che con il loro comportamento possono influenzarne l'attività. La parola significa letteralmente "Portatori di interessi" ossia, nello specifico, tutti coloro che a vario titolo sono coinvolti in un'organizzazione e quindi, fruitori, azionisti, impiegati, media, investitori, finanziatori, donatori, etc.

I principi

Rispetto dei principi universali

Le organizzazioni membre fondano la propria esistenza sulla libertà di espressione, riunione e associazione, dichiarata nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.

Lavoreremo con l'intenzione di sostenere nelle legislazioni internazionali e nazionali la promozione dei diritti umani, la protezione degli ecosistemi, la promozione dello sviluppo sostenibile e di altri beni di pubblica utilità.

Nei luoghi nei quali questi diritti non esistano, non siano pienamente attuati o dove sia registrato un abuso degli stessi, porteremo alla luce questi temi per generare un dibattito pubblico e sostenere misure adeguate per porre rimedio a tale situazione.

Per adempiere a tale scopo rispetteremo la parità dei diritti e la dignità di tutti gli esseri umani.

Indipendenza

Continueremo a difendere la nostra indipendenza politica e finanziaria. Gli organi di governo della nostra organizzazione, i nostri programmi e le politiche saranno imparziali, indipendenti dai governi nazionali, dai partiti politici e anche dal settore imprenditoriale.

Responsabilità nella promozione dei nostri impegni

Garantiremo che il lavoro di promozione dei nostri impegni sia in linea con la nostra missione, che sia basato sul nostro lavoro e sostenga interessi pubblici prefissati.

Disporremo di procedimenti chiari per l'adozione di posizioni politiche pubbliche e per l'adozione di politiche etiche che servano da guida al momento di definire le strategie.

Programmi effettivi

Cercheremo di lavorare in collaborazione con le comunità locali, le ONG e le altre organizzazioni, con l'obiettivo di raggiungere uno sviluppo sostenibile che possa rispondere ai bisogni locali.

Assenza di discriminazione

Appoggeremo, rispetteremo e cercheremo di promuovere la diversità, tentando di sviluppare in maniera imparziale e non discriminatoria tutte le attività da noi svolte. Per questo obiettivo, ogni organizzazione disporrà di politiche che promuovano la diversità, l'equità e la parità di genere, l'imparzialità e la non discriminazione in tutte le sue attività, siano esse interne o esterne.



Trasparenza

Ci impegneremo nell'essere aperti, trasparenti e onesti in relazione alle nostre strutture, politiche, attività e ai nostri obiettivi. Saremo in contatto con i nostri stakeholder per informarli sulla nostra organizzazione, offrendo informazioni anche all'opinione pubblica.

Rendicontazione

Rispetteremo i requisiti di governance* e di corretta rendicontazione sugli aspetti economici, finanziati e patrimoniali in tutti i paesi nei quali abbiamo sede o in quelli in cui abbiamo delle attività funzionanti.

Almeno una volta all'anno presenteremo inoltre una relazione sulle nostre attività e sui risultati. In questa relazione, ogni membro della rete, tratterà i seguenti aspetti:

- Missione e valori,
- Obiettivi e risultati raggiunti nei programmi e nella difesa degli interessi dei nostri stakeholder,
- Impatto ambientale,
- Struttura e processi di governance e principali cariche istituzionali,
- Principali fonti di finanziamento, derivanti da imprese, fondazioni, pubbliche amministrazioni e persone fisiche,
- Risultati finanziari,
- Conformità con la presente Carta,
- Riferimenti per contattare l'organizzazione.

Revisione Contabile

Le rendicontazioni annuali saranno redatte in conformità con le leggi e le pratiche vigenti e dovranno essere controllate da un revisore dei conti indipendente e qualificato, il cui parere accompagnerà la relazione annuale.

Esattezza delle informazioni

Rispetteremo gli standard che riconoscono l'esattezza tecnica e l'onestà per la presentazione dei dati e degli studi, utilizzando studi indipendenti su cui fare riferimento.

* **Governance** - Il complesso delle strutture, delle regole e delle strategie che presiedono la guida di un'azienda, di un'associazione o anche di uno Stato.

Buon governo

Saremo responsabili delle nostre azioni e dei nostri risultati. Questa è la ragione per la quale abbiamo una missione, una struttura organizzativa e processi decisionali chiari, agiamo in accordo con i valori stabiliti e le procedure concordate, assicuriamo che i nostri programmi raggiungano dei risultati congrui ai nostri obiettivi e documenteremo tali risultati in maniera trasparente ed esatta.

La governance di ogni organizzazione sarà conforme alle leggi vigenti e di carattere trasparente. Ci auspichiamo di raggiungere i seguenti principi di buona prassi di governance. Ogni organizzazione disporrà di:

- Un'entità di governance che supervisioni e valuti la Direzione generale dell'organizzazione e che verifichi i bilanci e i programmi in atto. Tale entità definirà la strategia globale, in accordo con la missione, e garantirà l'utilizzazione efficace e appropriata delle risorse, la valutazione dei risultati, il mantenimento dell'integrità finanziaria e la conservazione dell'identità sociale,
- Procedure scritte relative alle nomine, alle competenze e al periodo di attività dei membri degli organi di governo e di procedure per la prevenzione e la soluzione dei conflitti di interesse.

Inoltre, Dianova International e le associazioni membre della rete, dispongono rispettivamente di un'assemblea di delegati e di un'assemblea generale, che si riunisce periodicamente e che dispone del potere di nominare e di sostituire i membri degli organi di governo. In relazione alle fondazioni membre della Rete, sono assoggettate alla supervisione delle autorità statali del paese nel quale hanno la loro sede.

Ascolteremo con attenzione i suggerimenti dei nostri stakeholder su come poter migliorare il nostro lavoro e presteremo attenzione ai contributi che ci verranno offerti dalle persone direttamente coinvolte. Creeremo strumenti utili per far sì che la società in generale possa fare commenti o dare opinioni sui programmi e sulle politiche dell'organizzazione.



Etica della raccolta fondi

Donatori

Rispetteremo il diritto dei nostri donatori nell'essere informati sulle cause per le quali si realizza la raccolta fondi e sull'utilizzo delle loro donazioni.

L'utilizzo delle donazioni

In occasione della realizzazione della raccolta fondi, descriveremo chiaramente le nostre attività e necessità. Le nostre politiche e le nostre attività garantiranno che le donazioni servano a perseguire la missione dell'organizzazione. Quando si riceveranno donazioni per un fine specifico, verranno rispettati i desideri del donatore. Quando si effettuerà un appello al pubblico per raccogliere donazioni per una causa specifica, ogni organizzazione realizzerà un piano di gestione dei risultati previsti (in deficit o in eccesso) che divulgherà insieme all'appello.

Donazioni in natura

Alcune donazioni possono essere apportate sotto forma di beni o servizi. Per mantenere la nostra efficacia e la nostra indipendenza, documenteremo e pubblicheremo con attenzione tutti i dettagli sulle donazioni istituzionali e sulle donazioni in natura importanti, indicheremo chiaramente i metodi utilizzati per la stima del valore, quelli contabili e quelli di revisione per garantire che tali donazioni contribuiscano alla realizzazione della missione della nostra organizzazione.

Raccolta fondi realizzata da terzi

Vogliamo garantire che le donazioni raccolte in maniera indiretta, per esempio, attraverso terzi, siano richieste e ottenute in totale conformità con le nostre prassi. A tal fine si sottoscriveranno, tra le parti, accordi scritti.

Gestione professionale

La gestione delle nostre organizzazioni verrà realizzata in maniera professionale ed efficace. In tutti gli aspetti delle nostre politiche e delle nostre procedure ricercheremo l'eccellenza.

Supervisione finanziaria

L'esistenza di procedure di controllo finanziario interno garantiranno che i fondi siano effettivamente utilizzati e che siano minimizzati i rischi di appropriazione indebita. Adotteremo i principi delle buone pratiche di gestione finanziaria.

Valutazione

Vogliamo ottenere un miglioramento continuo della nostra efficacia. Disporremo di processi prestabiliti per la valutazione dei nostri organi di governo, del nostro personale, dei nostri programmi e progetti, basate sulle reciproche responsabilità.

Partner

Riconosciamo che la nostra integrità come organizzazione si estende anche a quella dei nostri partner, che devono garantire e soddisfare alti standard di onestà, di responsabilità e che devono adottare tutte le possibili misure per garantire di non mantenere rapporti con organizzazioni o persone coinvolte in pratiche illegali o non coerenti con i valori di Dianova.



Risorse umane

Sappiamo che i nostri risultati e i nostri successi sono il riflesso della qualità del lavoro del nostro personale e dei nostri volontari e della qualità delle pratiche di gestione applicate; per questo ci impegneremo a investire nello sviluppo delle nostre risorse umane.

La remunerazione e i benefit lavorativi dovranno garantire un equilibrio tra quello che la società si aspetta dalle organizzazioni senza scopo di lucro e la necessità di attrarre e mantenere il personale di cui abbiamo bisogno per realizzare la nostra missione. Le nostre politiche delle risorse umane saranno in totale conformità con le norme internazionali e nazionali del lavoro e verranno applicate le buone pratiche del settore non profit in materia di diritti dei lavoratori e dei volontari e in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro. Le politiche delle risorse umane includeranno procedure per la valutazione periodica del rendimento di tutto il personale.

Corruzione

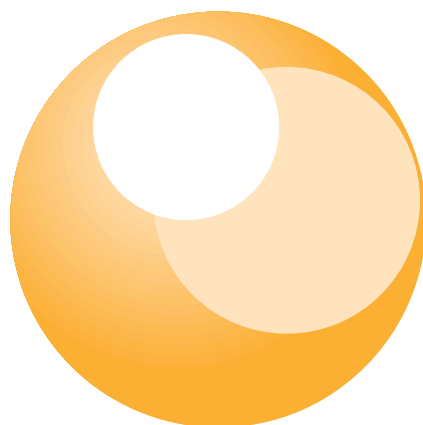
Le politiche delle risorse umane stabiliranno specificatamente la proibizione di qualsiasi atto di corruzione da parte del personale o di altre persone che lavorino per l'organizzazione o in suo nome.

Rispetto dell'integrità sessuale

Condanniamo lo sfruttamento, l'abuso e la discriminazione sessuale in tutte le sue forme. Attraverso le nostre politiche, stabiliremo il rispetto dell'integrità sessuale in tutti i nostri programmi e attività, proibendo le molestie, lo sfruttamento e le discriminazioni sessuali.

Denuncie

Si autorizza e si incoraggia il personale a denunciare alla direzione le attività che non sono svolte nel rispetto: della legge, dei nostri obiettivi, dei nostri impegni e le disposizioni della presente Carta.



Dianova International - Pasaje Pintor Serrasanta 15A, 1° 3a

E-08860 Castelldefels Barcelona (Spagna)

Tel.: (34) 93 636 57 30

Fax: (34) 93 636 32 47

www.dianova.org